



# Михаил Нежник

Продуктовый дизайнер с экспертизой в банковских, юридических и логистических сервисах (FinTech, LegalTech & Logistic). 5 лет в профессии. Настраиваю и внедряю продуктовые и дизайн-процессы, нанимаю и управляю командой. Анализирую, исследую, проектирую и тестирую. Работал в крупнейших банках страны.

Портфолио

Telegram

Mail

nezhnik.com

t.me/nezhnik

nezhnikma@gmail.com

2023 — 2025

1,5 года · удалённо

## Райффайзен банк ♦ Топ-10 банк России, Австрийская банковская группа RBI Продуктовый дизайнер

Лидерство и развитие внутренних продуктов для всех сотрудников банка: портал самообслуживания «Сервис-деск», «База знаний» и Чат-бот. Развитии дизайн-комьюнити.

### Результаты

- Бизнес-показатели продукта: **снижено** количество обращений по телефону, среднее время обработки звонков Average Handle Time (AHT) и среднее время работы над заявкой, **увеличено** CSAT и CES продуктов, количество правильно распределённых заявок;
- Выстроил процесс исследований и работы с гипотезами в команде.
- Пользователи: все сотрудники банка, колл-центр и поддержка — 9 000+ человек;
- Аудитория: все клиенты, которые обращаются в чат и колл-центр — 2 000 000+ человек;

2022 — 2023

1,5 года · офис

## Сбер ♦ Топ-1 банк России Senior UX/UI дизайнер

Развивал существующий юридический сервис СберПраво (сайт, каталог, и личный кабинет) и спроектировал новый (АС «ВРМ Правовое обеспечение»). Совмещал лидерство с проектированием интерфейсов и исследованиями. Выстроил дизайн-, дискавери- и деливери-процессы в командах.

### Результаты

- Спроектировал продукт ВРМ «АС Правовое обеспечение» с нуля, проведя полный цикл продуктового процесса;
- СберПраво — редизайн сайта, каталога, личного кабинета, 82 тематические 3D-иллюстрации;
- Пользователи: 3 500+ юристов банка работают ежедневно, а воспользоваться услугами может любой из 300 000+ сотрудников;
- Аудитория: все сотрудники банка, частные компании и клиенты, которые обращаются за ипотекой, кредитами и другими финансовыми услугами — 50 000 000+ человек;

2022 — 2022

0,5 года · гибрид

## Банк ДОМ.РФ ♦ Топ-3 банк России Middle UX/UI дизайнер

Лидировал web-разделы ипотеки и эскроу на сайте банка и личный кабинет.

### Результаты

- Редизайн страницы ипотеки и эскроу, личного кабинета ипотеки;
- Внедрение авторизации для подачи заявки на ипотеку через госуслуги;
- Время заполнения заявки на ипотеки снизилось на 30%, количество пользователей, дошедших до конца на 15%.

2021 — 2022

1 год · удалённо

## Mish ♦ Топ-10 дизайн-студий России Middle UX/UI дизайнер

За один год вырос с позиции junior до middle дизайнера. Занимался проектами компаний Crafter и Ze Sklad, а затем лидировал несколько проектов Сбера. Лидировал проектирование web личных кабинетов и мобильных приложений IOS и Android для проекта Сбера CS-Radar, сервисом заказа товаров Сбера CS-Клик и UI KIT'ами.

### Результаты

- CS-Radar web личные кабинеты логистов — релиз, приложение для Android [в каталоге приложений Сбера](#), IOS удалено из-за санкций;
- Crafter web личные кабинеты перевозчиков и логистов — релиз;
- Ze Sklad личный кабинет, [сайт](#) — релиз.